

**НЕЗАВИСИМА ОЦЕНКА НА ПРОГРАМА
ЗОВ "ЗДРАВЕ И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ВСИЧКИ" БОРОВЕЦ, 24.07.2019**

ИВА БОНЕВА



ЦЕЛИ

- Да се оценят изпълнението и резултатите
- Да се идентифицират уроците и добрите практики по отношение на социалното включване на ромите и други уязвими групи
- Да се изготвят препоръки за бъдещи програми

МЕТОДОЛОГИЯ

- анализ на документи
- полуструктурирани интервюта с представители на местните власти, директори на учебни заведения, учители, лекари (116 интервюта)
- полуструктурирани интервюта с медиатори, НПО партньори и др. (42)
- интервюта с крайни бенефициенти, предимно роми (259)
- онлайн проучване сред експерти (58% отговорили)



СЪТРУДНИЧЕСТВО И УСПЕХИ НА ЦЕНТРАЛНО НИВО

РАБОТНА ГРУПА В МОН

- Образователен медиатор – официална професия
- Установена обучителна програма (обучители от регистъра на МОН)
- Оценка на механизма за задържане в училище представена на МОН

Устойчивост (в сътрудничество с МОН и НКЗ) – финансиране за образователните медиатори, национална обучителна програма и мониторинг

РАБОТНА ГРУПА В МЗ


- Подкрепа на НПМДЗ чрез предоставен експертен доклад с препоръки за семейно планиране и репродуктивно здраве
- Предоставени експертни препоръки на МЗ за подобряване състоянието и връзките между здравните медиатори, здравните центрове, болниците и докторите.

ПОЗИТИВНИ СТРАНИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА - ЦЕНТРАЛНА ВЛАСТ

ПОЗИТИВНИ СТРАНИ:

- ЗУП може да има влияние върху промяната
- Работни групи с МОН и МЗ
- Сътрудничество с МТСП – финансов мениджмънт и отчитане
- Подобен капацитет - експертиза от ЗУП ползвана в работните групи и обратно

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА:


- Сътрудничеството и интегрираните програми между министерствата имат нужда от подобряване, въпреки сложните административни процедури
 - Централната власт, която създава и администрира програмите може да заложи повече тежест на стандартите за качество като изискване към местните изпълнители
 - Нужни са данни и тяхното активно използване при оценка на нуждите в началото и оценка на въздействието в края.
 - Необходима е по-консистентна координация между донорите от българска страна
- 

ПОЗИТИВНИ СТРАНИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА - МЕСТНА ВЛАСТ

ПОЗИТИВНИ СТРАНИ:

- ЗУП има влияние при съставянето на програмите по места
- Общините имат властта да привличат външни партньори при изпълнението на програмите
- Общините и местните институции осигуряват делегираните бюджети за устойчивостта на проектите
- Капацитетът в общините се увеличава заедно с прогреса на програмата
- Важна стъпка към устойчивостта е развитието на усещане за собственост

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА:

- В някои общини липсва управленски капацитет; затруднения в мониторирането
 - Остарелите йерархични структури понякога възпрепятстват конструктивното изпълнение на програмите
 - Ограничени общински бюджети, делегирани бюджети основно за образование, тежестта на ЕС финансирането
 - Необходима е по-добра координация при здравните услуги. Те се финансират на централно и регионално ниво, но проблемите са местни.
- 

ОСНОВНИ АСПЕКТИ НА ОЦЕНКАТА

Аспекти	Коментар	Оценка
Релевантност	<ul style="list-style-type: none"> Съответствие с нуждите/ приоритетите на бенефициентите и с НСИР Отпадането на целта за овластяване на ромите е пропуснатата възможност 	<i>Много добра</i>
Резултати	<ul style="list-style-type: none"> Мониторингът и оценката показват позитивни резултати, но няма индикатори за въздействието. Част от планираното в здравеопазването не е постигнато. Постигнати позитивни резултати, потвърдени при интервютата и онлайн изследването. Но потребностите далеч надвишават предлагането на здравни и образователни услуги. 	<i>Добра</i>
Ефикасност	<ul style="list-style-type: none"> Забавяне на стартирането на проекта с 2.5 г. Забавяне на някои инфраструктурни проекти и меки мерки Съмнения за ефективността на разходите за някои инфраструктурни обекти и здравни дейности Недостатъчни инструменти за мониторинг и оценка, липса на базирана на доказателства теория на промените 	<i>Задоволителна</i>
Устойчивост	<ul style="list-style-type: none"> Налице е устойчивост, потвърдена при позоваването на национално и европейско финансиране в интервютата и онлайн проучването. Образованието е с по-висока оценка от здравеопазването. 	<i>Добра</i>

РЕЗУЛТАТИ

Увеличение на записаните в детски градини/ начално училище; намаляване на отпадането

Повишен достъп до образователни услуги (деца 3-10 г.)

Подобрено участие на родителите в образованието на децата

Равен достъп и ползване на първични здравни услуги от деца, бременни жени, майки, семейства

Подобрени познания за здравето; промяна в моделите на поведение

Подобрени умения на учителите

Положителни образователни резултати

Овластяване, обогатяване на идентичността и приемането на ромите



ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

- Закъснението на инфраструктурните мерки отклонява вниманието и забавя т. нар. «меки мерки»
- Капацитетът на местните партньори в различните общини варира в резултат на разлики в лидерството, политическата воля, икономическото положение на региона и партньорите.
- Ограниченията на капацитета стават очевидни след сключване на договорите, тъй като някои проектопредложения са били подготвени от външни консултанти.

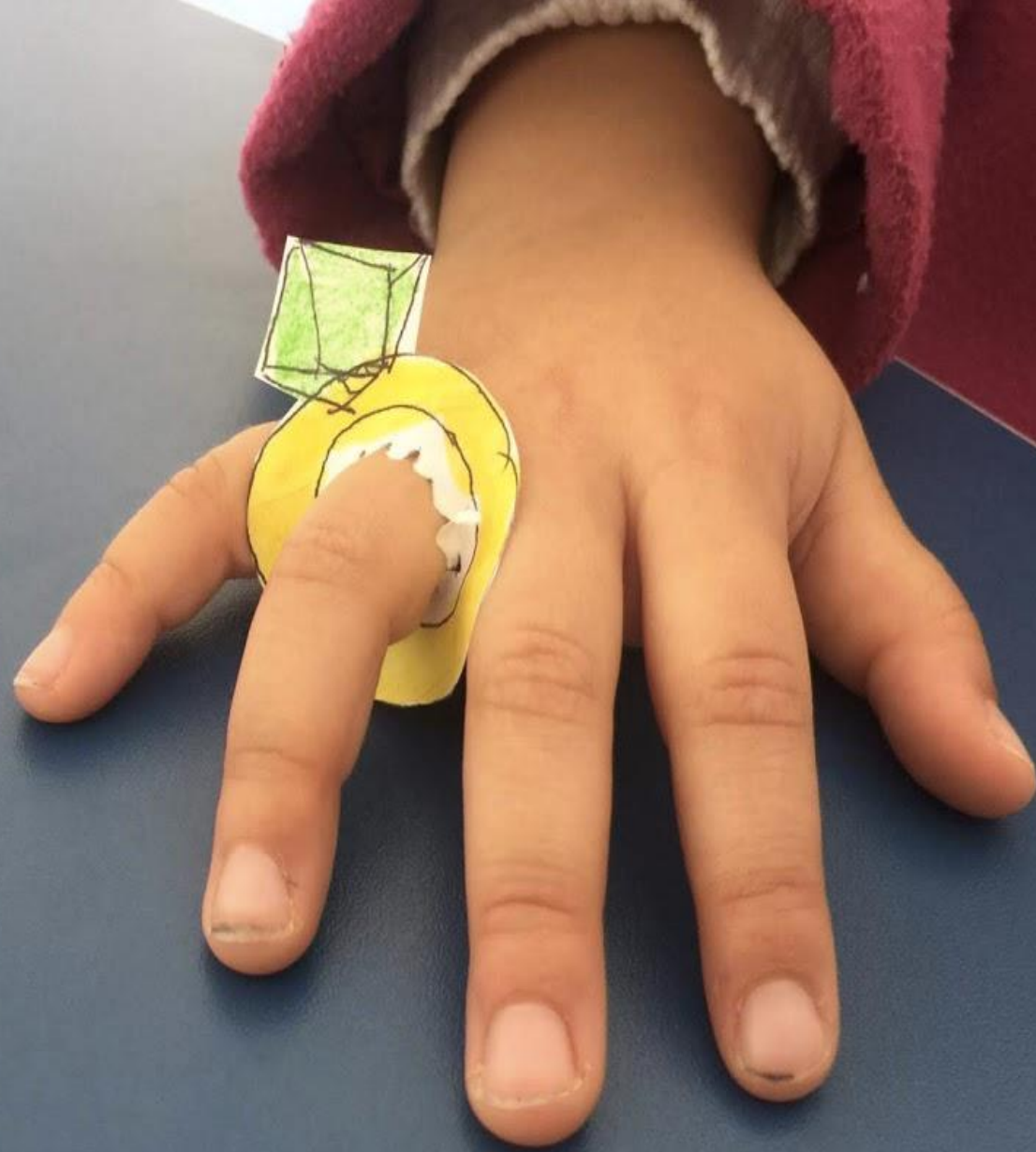
ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

- Бенефициентите понякога са третирани не като заинтересована страна, а като "клиенти" .
- ЗУП разполага с недостатъчни човешки ресурси от гледна точка на сложността на Програмата.
- Приносът на правителството за изпълнение на пълния набор от мерки в Плана за действие на НСИР не е оптимален; това е риск и за постигането на целите на ЗОВ.
- Промени в политическото ръководство в централни и местни институции са цитирани като задържащи фактори

ОСНОВНИ ПРЕПОРЪКИ

- Продължаване работата с общини, с целенасочени/прагматични интервенции за социално включване.
- Включване на ромите/уязвимите групи в разработването и изпълнението на проекти.
- Не само достъп до образование и здравеопазване, но и до качествени такива. Поддържане на този труден баланс с различни мерки.
- Планиране на дейности, намаляващи риска за ефективността и устойчивостта.
- Да се осигурят необходимите ресурси на ЗУП и ситуирането им на централно място в администрацията.
- Укрепване на инструментите за мониторинг и оценка и прилагане на теорията на промяната.
- Планиране и навременно стартиране на инфраструктурни дейности. Изискване на временни решения за предоставяне на услуги, докато инфраструктурата не бъде въведена в експлоатация.





БЛАГОДАРЯ ЗА

ВНИМАНИЕТО!

i.boneva@cie-bg.eu

0898443703